



ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

? Для чего нужно мобильное приложение «Социальный навигатор»?

Мобильное приложение «Социальный навигатор» предоставляет возможность получать справочную информацию об услугах Фонда Социального Страхования, рассчитывать размер пособий при помощи калькуляторов приложения, узнавать о новостях Фонда и находить ближайшие отделения Фонда.

? Для каких мобильных устройств доступно приложение «Социальный навигатор»?

Приложение доступно для мобильных устройств на базе операционной системы Android версии 4.4 или выше.

? Как скачать мобильное приложение «Социальный навигатор»?

Если Вы используете телефон с операционной системой Android, найти приложение можно в Google Play. Это стандартное приложение, которое автоматически было установлены на все устройства с операционной системой Android.

В поисковой строке Google Play необходимо ввести «Социальный навигатор» и скачать приложение, которое появилось в списке. После скачивания в меню телефона появится специальный значок, нажав на который, вы сможете открыть мобильное приложение «Социальный навигатор».

? Является ли мобильное приложение «Социальный навигатор» бесплатным?

Приложение «Социальный навигатор» является бесплатным приложением.

? Безопасно ли использование мобильного приложения «Социальный навигатор»?

Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью процесса разработки программного обеспечения. В отношении управления идентификационной информацией и конфиденциальности данных в «Социальном навигаторе» применяются передовые методики обеспечения безопасности, которые позволяют обеспечить максимально высокий уровень защиты данных и персональных сведений, по которым можно идентифицировать пользователя.

? Почему следует выполнять обновление мобильного приложения до последней версии?

Для корректной работы приложения и отображения актуальной информации необходимо выполнять обновление приложения.



? Для чего должно быть включено определение моего местоположения?

«Социальный навигатор» использует информацию о местоположении телефона, для отображения территориальных органов ФСС, соответствующих вашему местоположению.

? Можно ли пользоваться «Социальным навигатором» без подключения к Интернету?

«Социальный навигатор» не предусматривает возможность работы приложения без подключения к Интернету.

? При входе в Личный кабинет не отображаются получаемые пособия.

Отслеживание хода предоставления услуги в Личном кабинете доступно только для застрахованных граждан регионов, участвующих в пилотном проекте «Прямые выплаты». Возможно, регион Вашего страхователя не является участником данного проекта.

? Я нашёл ошибку в приложении или недочёт

Возможно, у Вас установлена не самая последняя версия мобильного приложения. Для обновления версии мобильного приложения необходимо перейти в Google Play и обновить приложение.

В случае, если ошибка сохраняется, для её решения, напишите, пожалуйста, нам на адрес: sn-support@fss.ru В письме опишите возникшую проблему и прикрепите скриншот страницы в момент ошибки.

? Как скачать старую версию приложения?

Вы можете скачать только актуальную (последнюю) версию приложения. После загрузки новой версии приложения, старая версия удаляется.