



## ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### ? Для чего нужно мобильное приложение «Социальный навигатор»?

*Мобильное приложение «Социальный навигатор» предоставляет возможность получать справочную информацию об услугах Фонда Социального Страхования, рассчитывать размер пособий при помощи калькуляторов приложения, узнавать о новостях Фонда и находить ближайшие отделения Фонда.*

### ? Для каких мобильных устройств доступно приложение «Социальный навигатор»?

*Приложение доступно для мобильных устройств на базе операционной системы Android версии 4.4 или выше.*

### ? Как скачать мобильное приложение «Социальный навигатор»?

*Если Вы используете телефон с операционной системой Android, найти приложение можно в Google Play. Это стандартное приложение, которое автоматически было установлены на все устройства с операционной системой Android.*

*В поисковой строке Google Play необходимо ввести «Социальный навигатор» и скачать приложение, которое появилось в списке. После скачивания в меню телефона появится специальный значок, нажав на который, вы сможете открыть мобильное приложение «Социальный навигатор».*

### ? Является ли мобильное приложение «Социальный навигатор» бесплатным?

*Приложение «Социальный навигатор» является бесплатным приложением.*

### ? Безопасно ли использование мобильного приложения «Социальный навигатор»?

*Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью процесса разработки программного обеспечения. В отношении управления идентификационной информацией и конфиденциальности данных в «Социальном навигаторе» применяются передовые методики обеспечения безопасности, которые позволяют обеспечить максимально высокий уровень защиты данных и персональных сведений, по которым можно идентифицировать пользователя.*

### ? Почему следует выполнять обновление мобильного приложения до последней версии?

*Для корректной работы приложения и отображения актуальной информации необходимо выполнять обновление приложения.*



**?** Для чего должно быть включено определение моего местоположения?

*«Социальный навигатор» использует информацию о местоположении телефона, для отображения территориальных органов ФСС, соответствующих вашему местоположению.*

**?** Можно ли пользоваться «Социальным навигатором» без подключения к Интернету?

*«Социальный навигатор» не предусматривает возможность работы приложения без подключения к Интернету.*

**?** При входе в Личный кабинет не отображаются получаемые пособия.

*Отслеживание хода предоставления услуги в Личном кабинете доступно только для застрахованных граждан регионов, участвующих в пилотном проекте «Прямые выплаты». Возможно, регион Вашего страхователя не является участником данного проекта.*

**?** Я нашёл ошибку в приложении или недочёт

*Возможно, у Вас установлена не самая последняя версия мобильного приложения. Для обновления версии мобильного приложения необходимо перейти в Google Play и обновить приложение.*

*В случае, если ошибка сохраняется, для её решения, напишите, пожалуйста, нам на адрес: [sn-support@fss.ru](mailto:sn-support@fss.ru) В письме опишите возникшую проблему и прикрепите скриншот страницы в момент ошибки.*

**?** Как скачать старую версию приложения?

*Вы можете скачать только актуальную (последнюю) версию приложения. После загрузки новой версии приложения, старая версия удаляется.*